

Código de ética

Bemybit

Índice

Principios Generales	3
Valores de empresa	3
Competencias esenciales	4
Relación con los socios	4
Relación con los empleados	5
Relación con los clientes	11
Relación con franquicias y distribuidores	12
Relación con proveedores	13
Relación con competidores	14
Relación con el gobierno estatal y municipal	14
Relación con el medio ambiente	16
Relación con la sociedad	17

1. Principios Generales

Bemybit es una empresa con la misión de "Promover el Éxito en las empresas e instituciones", buscando el desarrollo del mercado en el que opera a través de su visión que guía sus acciones para "Convertirse en un referente en tecnología innovadora y servicios confiables que generen valores para el mercado". Por lo tanto, tiene valores que guían su relación con sus empleados, clientes, proveedores, distribuidores, franquiciados y otros socios comerciales, e incluso alcanzando a sus competidores, el poder público y la sociedad en general. En este documento, se formalizan sus principios éticos y reglas de conducta, dirigidos a estas relaciones (internas o externas) que ayudaron a fortalecer la reputación de Bemybit como una empresa ética, innovadora y sostenible.

Los principios presentados en este Código Ético deben ser practicados por toda la cadena de valores, independientemente del lugar o país en el que Bemybit o cualquiera de sus representantes esté presente, buscando altos estándares de integridad personal y profesional, y el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas aplicables.

2. Valores de Bemybit

- **Inovación:** Tenemos pasión por lo que hacemos. Somos decididos, innovadores y superamos desafíos.
- **Colaboración:** Valoramos la asociación, la cooperación, las habilidades individuales y respetamos las diferencias.
- **Resultados:** Trabajamos por ganancias justas que representen la valorización de nuestro desempeño. Somos sostenibles y generamos valor para nuestros clientes.

3. Competencias Esenciales

- Determinación.
- Priorización de clientes.
- Enfoque en resultados y eficiencia operativa.
- Trabajo en equipo para el equipo.
- Liderazgo.
- Desarrollo personal.
- Visión estratégica.

4. Relación con los Socios

Cada socio tiene sus derechos respetados y acceso transparente a los datos de la empresa, independientemente de la participación del socio. Permitimos relaciones comerciales entre Bemybit y los familiares de los socios y empleados, siempre que estén orientadas por principios de imparcialidad y transparencia, ética y la ausencia de conflictos de interés, sujetos a las condiciones del mercado y las necesidades de la empresa.

5. Relación con los Empleados

Bemybit trata a sus empleados con dignidad, respetando las diferencias individuales y valores, proporcionando un ambiente de trabajo con oportunidades de crecimiento profesional y personal para todos. La relación con sus empleados siempre se llevará a cabo con profesionalismo, confianza, honestidad, integridad e imparcialidad sin el uso de prácticas abusivas, siempre preservando su salud e integridad física por encima de cualquier interés económico. No permitimos prácticas abusivas con los empleados, como el acoso sexual, la arrogancia, la intimidación, los tratos o cualquier otro que vaya en contra de los valores de la empresa.

Bemybit espera de sus empleados, durante su trabajo, una adecuación a los procedimientos corporativos establecidos, como una conducta honesta y digna, conforme a las leyes y estándares éticos de la sociedad. Bemybit también espera que todos los asuntos comerciales, sin excepción, sean tratados con secreto y confidencialidad por parte de todos los empleados.

5.1 Reclutamiento y Selección (RR.HH)

En cualquier proceso de RR.HH, el candidato debe tener sus habilidades evaluadas cuidadosamente, al igual que cualquier otra persona para el puesto, sin discriminación alguna. En el proceso de RR.HH, siempre debe considerarse la posibilidad de reclutamiento interno, ofreciendo oportunidades de crecimiento profesional para quienes ya forman parte del personal. La selección interna de empleados debe aplicarse con los mismos criterios utilizados para los candidatos externos. La participación de los empleados en el proceso de reclutamiento interno se realizará con la autorización del supervisor inmediato. La idoneidad del candidato en los valores de la empresa es un criterio de evaluación de RR.HH, considerado crucial para la

continuidad del proceso. No se permite admitir familiares por consanguinidad o afinidad en 1º y 2º grados, como padre/madre, hijo/hija, hermano/hermana, tío/sobrino, cuñado/a, además de cónyuges, para trabajar en subordinación directa.

5.2 Relaciones de Jerarquía

La participación de un empleado en un proceso de Reclutamiento Interno debe entenderse como una alternativa natural para el desarrollo profesional, y no puede dar lugar a ningún tipo de represalia. Todos deben escuchar y considerar nuevas ideas y opiniones distintas, preguntas y posicionamientos que representen una forma de aprendizaje y mejora de procesos, independientemente de los niveles jerárquicos de los empleadores. La cooperación entre áreas debe ser fomentada por todos con el objetivo de crecimiento de la empresa en su conjunto, compartiendo y difundiendo el conocimiento, respetando los criterios de confidencialidad y secreto de la información privilegiada. Es responsabilidad de todos señalar la necesidad de mejorar procesos para evitar errores o su recurrencia.

El respeto entre líder y subordinado es un factor esencial para el buen funcionamiento de la empresa y el principio de liderazgo no puede confundirse con arbitrariedad. Es responsabilidad de los líderes guiar a sus subordinados en cuanto a cómo serán evaluados, dejando claro todos los aspectos que serán observados. Tanto el líder como el subordinado tienen la responsabilidad de proporcionar retroalimentación en cualquier momento con el objetivo de guiar y mejorar el desempeño de todos.

5.3 Prejuicios

No se permiten prejuicios ni discriminaciones de ningún tipo, ya sean de convicción religiosa, filosófica o política, origen nacional, sexo, color, edad, estado civil, orientación sexual, condiciones físicas o de cualquier otra índole. A todos se les debe brindar el mismo trato respetuoso, justo y cordial, independientemente del cargo o rol que ocupen en la empresa.

5.4 Acoso, Agresión y Violencia

Bemybit no permite ningún tipo de agresión, violencia o acoso, ya sea de naturaleza sexual, económica, moral o de cualquier otra índole, ni ninguna otra situación que constituya falta de respeto, intimidación o amenaza en la relación entre empleados, independientemente de su nivel jerárquico.

5.5 Trabajo Infantil o Esclavo

Bemybit no tolera el uso de trabajo esclavo o en condiciones similares dentro de la empresa o por parte de sus proveedores y socios comerciales. De igual manera, no tolera el uso de trabajo infantil, a menos que sea bajo el programa de aprendizaje juvenil, según lo determinado por la legislación vigente, sin perjuicio de sus estudios.

5.6 Uso de armas de fuego, drogas y comercialización de productos

No se permite en el lugar de trabajo la posesión y uso de drogas ilícitas, ni el consumo de bebidas alcohólicas, así como el ejercicio de funciones bajo la influencia de estas sustancias, evitando su impacto en el desempeño profesional y la seguridad de todos.

5.7 Información Privada de los Empleados

Bemybit respeta la privacidad de sus empleados y, por lo tanto, el acceso a su información personal está limitado únicamente a las personas con el derecho legal de verla y, aún así, solo se necesita para las operaciones laborales. Los datos personales de los empleados solo pueden ser recopilados o procesados por razones de orden empresarial y siempre en cumplimiento de la legislación vigente. Es obligación del empleado proporcionar información para mantener actualizados sus datos personales.

5.8 Bienes de la Empresa

Los activos, equipos e instalaciones de Bemybit están destinados exclusivamente para su uso en sus operaciones y no pueden ser utilizados para fines privados, excepto en situaciones específicas definidas por la empresa. Es responsabilidad del empleado el uso adecuado y la conservación de los bienes de la empresa puestos bajo su custodia. Las compras, ventas, amortizaciones o disposiciones deben llevarse a cabo de acuerdo con las normas internas de la empresa y en su mejor interés. Se prohíbe a los empleados utilizar, para su beneficio propio o el de terceros, los

bienes, servicios y créditos de la empresa, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial, así como la información estratégica y confidencial perteneciente a la empresa.

5.9 Servicios y Actividades Externas

El ejercicio de actividades, servicios o incluso empleo fuera de la empresa no puede interferir con el trabajo a llevar a cabo en Bemybit. La realización de actividades de voluntariado es alentada por la empresa.

Las actividades que puedan entrar en conflicto inmediato o futuro con las actividades o intereses de Bemybit, declaradas y divulgadas en la Planificación Estratégica de Bemybit, no están permitidas. Esto se aplica tanto a empleados, socios, familiares en cualquier grado, e incluso socios comerciales. Se recomienda que cualquier iniciativa en esta dirección, incluso si no está en los intereses de la empresa, sea comunicada previamente al Comité Ético, para evitar conflictos futuros. Las actividades externas no pueden, en ningún caso, dañar la imagen de la empresa, y el empleado debe actuar con prudencia y celo, no exponiendo ni poniendo en peligro la empresa o su propia carrera. Se espera que los empleados se comporten de acuerdo con los valores y conductas de la empresa descritos en este código.

5.10 Uso de Sistemas Electrónicos de Información

Los sistemas electrónicos y recursos de Tecnología de la Información están disponibles para los empleados para el desempeño adecuado de sus funciones. Se permite su uso para asuntos personales siempre y cuando no contradiga las normas y directrices

definidas en el manual tecnológico ni obstaculice el progreso de las tareas asignadas. Bemybit puede, a su discreción, utilizar y monitorear cualquier información transmitida o residente en estos medios. Por lo tanto, los usuarios en general no deben esperar privacidad en el uso de los sistemas y recursos. Toda la información y archivos relacionados con la actividad profesional creados, recibidos o almacenados en los sistemas electrónicos son propiedad de Bemybit y constituyen activos comerciales y legales. Las contraseñas de acceso a los sistemas e información son personales e intransferibles, y su uso es exclusivo de cada empleado, y no se permite otorgarlas a compañeros de trabajo o terceros.

5.11 Propiedad Intelectual y Confidencialidad

La propiedad intelectual es un activo estratégico de Bemybit y constituye un diferencial competitivo de la empresa. Todas las patentes, marcas registradas, conocimientos técnicos resultantes del trabajo de naturaleza intelectual realizado por la empresa, datos técnicos, procesos, información de mercado o estratégica son propiedad exclusiva de Bemybit. Cada empleado es responsable de tratar con confidencialidad y secreto la información sobre propiedad intelectual que reciba o tenga acceso debido a su trabajo, y debe utilizarla con precaución para que no se comparta sin la autorización explícita de la empresa. Bemybit, de la misma manera, respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. Relación con los Clientes

Es un valor de Bemybit buscar la satisfacción constante de los clientes y generar valor para ellos mediante el cumplimiento de sus expectativas y el desarrollo de soluciones y tecnologías innovadoras y de calidad.

Bemybit no discrimina a los clientes, ya sea por su origen, tamaño económico o ubicación, pero se reserva el derecho de finalizar cualquier relación comercial cuando no se estén cumpliendo sus intereses, o incluso cuando la relación represente un riesgo legal, social o ambiental.

La información sobre nuestros productos y servicios debe ser clara y verdadera. Cada producto sigue estrictamente los requisitos legales del mercado para el cual está destinado. Está totalmente prohibido a cualquier empleado de Bemybit hacer o recibir pagos indebidos, ilegales o dudosos, o dar/recibir privilegios o beneficios que estén fuera de las prácticas comerciales habituales, ya sea directa o indirectamente a través de terceros, con el fin de facilitar la venta de nuestros productos y servicios, incluso si esto resulta en pérdidas de oportunidades de negociación.

Todos los clientes de Bemybit deben ser tratados con cortesía y eficiencia, ofreciéndoles información clara, precisa y transparente dentro de los plazos y formas acordados.

Las relaciones de Bemybit con los clientes deben tener lugar con respeto mutuo y honestidad en la negociación, siempre bajo la ley local e internacional. Cualquier intento de soborno, favor o violación de este código debe ser reportado al Comité de Ética, asegurando la privacidad cuando corresponda.

7. Relación con Franquicias y Distribuidores

La relación de Bemybit con los franquiciados y distribuidores es una relación de éxito y, por lo tanto, debe basarse en el respeto y la confianza. Por lo tanto, todos los franquiciados y distribuidores son tratados de manera igualitaria y honesta siguiendo las leyes vigentes y este Código de Ética, y deben actuar de la misma manera con los clientes, proveedores y otros socios comerciales.

El franquiciado o distribuidor no puede utilizar medios fraudulentos y/o ilícitos para intentar obtener mayores ganancias financieras o una cartera más grande de clientes. La información transmitida a los franquiciados y distribuidores se transmite de manera objetiva y clara, respetando los valores de Bemybit y las cláusulas contractuales que definen esta relación. El franquiciado y distribuidor deben respetar los manuales y procedimientos establecidos por Bemybit, respetando la ley, el medio ambiente y los derechos contractuales, sociales y comerciales.

El franquiciado y el distribuidor tienen el deber de mantener el secreto sobre la información y datos de Bemybit, como la de sus clientes.

8. Relación con Proveedores

La relación de Bemybit con los proveedores, incluidas las empresas que ofrecen servicios dentro de las instalaciones de la empresa (contratadas), debe basarse en el respeto mutuo y la honestidad.

La contratación de cualquier proveedor siempre debe basarse en criterios técnicos, profesionales, éticos y económicos, en línea con las directrices generales y los valores de Bemybit. Los proveedores de Bemybit deben tener una conducta compatible con los principios definidos en este Código.

Por lo tanto, se espera claridad en la caracterización de los servicios y productos, así como el respeto al secreto de la información en esta relación. Bemybit puede poner fin a cualquier relación comercial con un proveedor siempre que exista un perjuicio para sus intereses o se ignoren cuestiones legales, fiscales, sociales, ambientales, de salud o seguridad laboral.

Queda expresamente prohibido a cualquier empleado (o representantes legales) recibir o hacer pagos de cualquier ventaja a los proveedores para influir en cualquier decisión de la empresa. Por lo tanto, está totalmente prohibido el pago o la recepción de sobornos, comisiones ilegales y pagos similares que, además de violar la ética, pueden exponer a Bemybit y a los empleados involucrados a procesos penales o sanciones legales. Los intentos de favoritismo deben ser reportados de inmediato al gerente del sector o al Comité de Ética.

9. Relación con Competidores

La relación de Bemybit con los competidores se basa en el respeto a la competencia libre y leal. Cualquier información del mercado o de los competidores, legítima y necesaria para el negocio, debe obtenerse a través de prácticas transparentes y respetables, sin permitir su obtención mediante medios ilícitos. Aquí, los medios ilícitos son formas ilegales y moralmente inaceptables de acceder a información confidencial. No se deben hacer declaraciones verbales o escritas que puedan afectar la imagen de los competidores o contribuir a la difusión de rumores sobre ellos, y se debe tratar al competidor con el mismo respeto que Bemybit espera ser tratado. Está prohibido proporcionar a los competidores información sobre los productos o negocios de Bemybit. Se prohíbe a cualquier empleado mantener acuerdos con los competidores de Bemybit con el fin de fijar precios y/o condiciones de venta, adoptar o influir en la adopción de conductas comerciales uniformes o preacordadas, dividir el mercado y subordinar la venta de un producto a otro.

10. Relación con el Gobierno Estatal y Municipal

Bemybit respeta la ley y espera la misma conducta de todos sus empleados dondequiera que opere. La relación con el Gobierno, en cualquier instancia, debe ser honesta y constructiva.

La provisión de información a cualquier esfera del Gobierno, incluidos los organismos municipales, siempre debe ser por escrito, archivada y con la debida orientación del Departamento Legal, independientemente de su contenido o propósito.

La información enviada debe ser precisa y suficiente para aclarar el tema abordado, con el fin de cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones vigentes y aplicables.

Queda expresamente prohibido para todos los empleados (o representantes legales) realizar pagos como bonificación, o ofrecer cualquier bonificación o ventaja a agentes públicos y autoridades gubernamentales para influir en cualquier decisión en beneficio de la empresa.

Por lo tanto, los pagos de sobornos, mordidas, comisiones ilegales y pagos similares están estrictamente prohibidos, lo que, además de violar la ética, puede exponer a Bemybit y a los empleados involucrados a procesos penales o sanciones legales. Está prohibido ofrecer cualquier tipo de beneficio como forma de gratitud o gratificación, incluso a título personal. Todos los contratos de suministro, trabajo, financiamiento, servicio, consultoría/de asesoramiento deben ser presentados previamente para su evaluación, orientación y aprobación por parte del departamento legal de Bemybit. Los intentos de favoritismo deben ser reportados de inmediato al gerente del sector o al Comité de Ética.

11. Relación con el Medio Ambiente

Bemybit busca constantemente conciliar sus actividades y negocios con el desarrollo sostenible, la preservación del medio ambiente y la salud e integridad física de sus empleados.

Se espera que todos observen cuidadosamente el entorno de trabajo y los posibles riesgos para el medio ambiente, tanto dentro como fuera de la empresa, actuando de manera proactiva en relación con ellos, informando al liderazgo directo cuando impliquen directamente a la empresa o a los organismos competentes en situaciones externas para que se puedan tomar medidas correctivas.

Bemybit, cuando sea necesario, obtendrá permisos ambientales, con el objetivo de comprender los riesgos para el medio ambiente antes de tomar cualquier acción que pueda tener un impacto en él. Siempre seguirá las reglas establecidas para este propósito.

12. Relación con la Sociedad

El respeto por las personas y las instituciones ciudadanas, ya sean gubernamentales o no, guía las relaciones con las comunidades donde Bemybit está presente.

La empresa fomenta la participación de todos los empleados en programas de voluntariado.

La inversión en proyectos sociales, culturales y ambientales debe estar orientada por las demandas reales de las comunidades involucradas para promover la transformación social. Por lo tanto, cualquier donación, patrocinio u otra forma de apoyo al desarrollo social y la mejora de las condiciones de vida de las personas y las comunidades debe practicarse de acuerdo con las pautas de sostenibilidad, compromiso y voluntariado.